



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

เทศบาลตำบลเวียงคุก
อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

ที่ นค ๕๒๔๐๑/ ๑๑๑ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงคุก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (การประเมิน ITA ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงคุก/ปลัดเทศบาล

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ ให้องค์กรเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ซึ่งเป็นเกณฑ์การประเมินที่ต้องการให้หน่วยงานของรัฐยกระดับการดำเนินงาน โดยมีการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี พ.ศ.๒๕๖๖ นั้น

เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามหลักเกณฑ์ระเบียบวิธีการประเมิน ซึ่งประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑, ส่วนที่ ๒ และเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ (OIT) โดยภาพรวมผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ อยู่ระดับผ่านดี คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๙๓ คะแนน จึงต้องทำการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อรับทราบถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และนำไปปรับปรุงใช้ในการพัฒนาและยกระดับงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม และกำหนดมาตรการเพื่อรักษาระดับมาตรฐานให้ดียิ่งขึ้น โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการ การกำหนดแนวทางกำกับติดตามให้ไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลเพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนาปรับปรุงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ต่อไป ตามรายละเอียดเอกสารที่ได้แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อได้โปรดพิจารณาดำเนินการ

จำเอก

(ณัฐ เกตุกันท์)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

พันจำเอก

(ยุทธศักดิ์ รุ่งสว่าง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวสุดาวดี คงอริยะทรัพย์)

รองปลัดเทศบาลตำบลเวียงคุก รักษาการนายก
ปลัดเทศบาลตำบลเวียงคุก

นายเทตพงษ์ มั่นคง
นายกเทศมนตรีตำบลเวียงคุก



ประกาศเทศบาลตำบลเวียงคุก

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเวียงคุก

.....

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) จัดให้หน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยมีการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี พ.ศ.๒๕๖๖ ปรากฏผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเวียงคุก ตามหลักเกณฑ์ระเบียบวิธีการประเมิน ซึ่งประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑, ส่วนที่ ๒ และเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ (OIT) โดยภาพรวมผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ อยู่ระดับ ผ่านดี คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๙๓ คะแนน จึงต้องมีการนำวิเคราะห์ผลการประเมินไปปรับปรุงใช้ในการพัฒนาและยกระดับงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม และกำหนดมาตรการเพื่อรักษาระดับมาตรฐานให้ดียิ่งขึ้น

เทศบาลตำบลเวียงคุก จึงขอประกาศรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๖ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ปรับปรุง ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลเวียงคุกได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายเทิดพงษ์ มั่นคง)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียงคุก

สารบัญ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและความโป่งใสภายในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

หน้า

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
๑.๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๓
๑.๒ การให้บริการและระบบ E-Service	๙
๑.๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑๔
๑.๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๗
๑.๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๙
๑.๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริการงานบุคคล	๒๐
๑.๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๒๒
- ประเด็นที่เป็นจุดแข็งและข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนตาม การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน เพื่อกำหนดประเด็นที่จะต้องรักษา ระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	๒๖
๒. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๓๔
๓. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ	๔๒

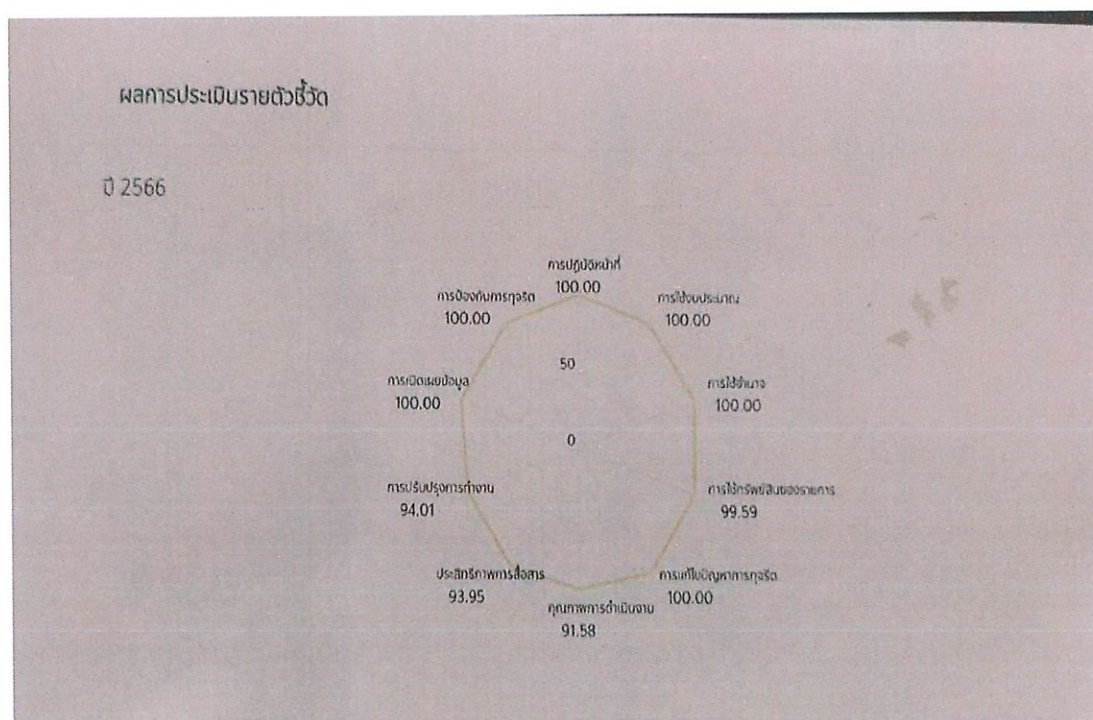


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลเวียงคุก
อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดย เทศบาลตำบลเวียงคุก มีผลการประเมิน ดังนี้

๙๗.๙๓ ค่าคะแนนของ เทศบาลตำบลเวียงคุก	ผ่านดี ระดับผลการประเมิน
---	--

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๕๙
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๕๘
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๙๕
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๐๑
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

คะแนนสูงสุด	๑๐๐.๐๐ คะแนน	คะแนนต่ำสุด	๙๓.๙๕ คะแนน
-------------	--------------	-------------	-------------

สรุปได้ว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลเวียงคุก พบว่า ประเด็นที่เป็นข้อดีหรือจุดแข็งที่หน่วยงานจะต้องรักษามาตรฐานไว้ให้อยู่ในระดับเดิม มีคะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ – ๙๙.๐๐ คะแนน จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๕. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๖. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๗. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๕๙	คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่หน่วยงานจะต้องแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น มีคะแนนสูงสุดต่ำกว่า ๙๙.๐๐ คะแนน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๐๑	คะแนน
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๙๕	คะแนน
๓. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๕๘	คะแนน

จากผลการประเมินคุณธรรมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของ เทศบาลตำบลเวียงคุก ข้างต้น จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน เพื่อกำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยจะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะต้องมีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ทั้งนี้ การวิเคราะห์ผลในประเด็นต่าง มีรายละเอียดดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๑ – ๒) ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น โดยจะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้อง รักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น
๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๑ – ๒) มีคะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยทำการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป
๑๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐	
๑๕ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๑๐๐	
๑๖ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐	

๑.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (E๑ – E๔) และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (E๑๑, ๑๒, E๑๕) ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น โดยจะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ แยกออกเป็น

๑.๒.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (E๑ – E๔) ในส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) นี้ มีเฉลี่ยคะแนนรวม ๙๗.๖๕ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ E๑ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม
E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	
E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	
E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๗๐	ในหัวข้อ E๔ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๓๔) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกเก็บสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๔) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๘) เพื่อให้

		บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้แจงและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ต่อไป ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการให้บริการในรูปแบบอื่นๆ ให้มากขึ้นกว่านี้ อาทิเช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้มีคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (E๑๑, ๑๒, E๑๕) ในส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) นี้ มีเฉลี่ยคะแนนรวม ๙๗.๗๗ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการให้บริการในรูปแบบอื่นๆ ให้มากขึ้นกว่านี้ อาทิเช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้มีคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	
E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	

๑.๒.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๐.๘๔	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (E๑ – E๔) ในส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) นี้ มีเฉลี่ยคะแนนรวม ๙๗.๖๕ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่
E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๘๔	
E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๒.๕๓	
E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์	๑๐๐	

(นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ในหัวข้อ E๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้นหน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ – ๐๔๑) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้นกว่านี้ เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในต่อไป
E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๗.๗๙	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดี ตัวชี้วัดที่ ๘ คุณภาพการดำเนินงาน (E๑๑ E๑๒ E๑๕) ในส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) นี้ มีเฉลี่ยคะแนนรวม ๘๗.๘๐ คะแนน
E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๖.๐๕	
E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๙.๕๘	ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ E๑๒ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๓) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๗) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เป็นต้น

		ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้นกว่านี้ เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
--	--	---

๑.๓ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ แยกออกเป็น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
๐๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	ผลคะแนน OIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยทำการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการทำงานที่ดีไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป
๐๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	
๐๑๓ รายงานผลการดำเนินงาน	๑๐๐	
๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐	

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๒.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (I๑ – I๓) ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น โดยจะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการ และระบบ E-Service (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้อง รักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น
I๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (I๑ – I๓) มีคะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน
I๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ
I๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยทำการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป

๒.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (E๑ – E๕) และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (E๑๑ - E๑๔) ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น โดยจะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ แยกออกเป็น

๒.๒.๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการ และระบบ E-Service (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้อง รักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น
E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	(E๑ – E๓) ในส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) นี้ มีเฉลี่ยคะแนนรวม ๙๗.๓๘ คะแนน
E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	
E๔ หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๗	ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ E๑ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ในหัวข้อ E๔ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๓๔) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๕) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ต่อไป ในหัวข้อ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และ

		เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการให้บริการในรูปแบบอื่นๆ ให้มากขึ้นกว่านี้ อาทิเช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (E๑๑ – E๑๔) ในส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) นี้ มีเฉลี่ยคะแนนรวม ๙๗.๗๕ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องทำการปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป
E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	
E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๗.๗๒	
E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	

๒.๒.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการ และระบบ E-Service (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๐.๘๔	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ต้องปรับปรุง ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (E๑ – E๓) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) นี้ มีเฉลี่ยคะแนนรวม ๘๒.๒๙ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓)
E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๗๗	
E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๒.๕๓	
E๔ หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๗๙.๐๕	

		หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ในหัวข้อ E๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ - ๐๔๑) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้นกว่านี้ เพื่อให้มีคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๗.๗๙	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดี ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (E๑๑ - E๑๔) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) นี้ มีเฉลี่ยคะแนนรวม ๙๐.๔๒ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ E๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๓) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เป็นต้น ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยเปิดโอกาสให้
E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๖.๐๕	
E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๑๐๐	
E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๔	

		ประชาชนและบุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้นกว่านี้ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
--	--	--

๒.๓. การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ แยกออกเป็น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการ และระบบ E-Service (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
๐๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	ผลคะแนน OIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยทำการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป
๐๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	
๐๑๓ รายงานผลการดำเนินงาน	๑๐๐	
๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐	

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๓.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E๖ – E๑๐) ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น โดยจะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ แยกออกเป็น

๓.๑.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้อง รักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น
E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E๖ – E๑๐) ในส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) นี้ มีเฉลี่ยคะแนนรวม ๙๗.๒๘ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก ๐๘) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน ในหัวข้อ E๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องจัดทำและเผยแพร่
E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	
E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๙๗.๗๗	
E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	
E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๕.๔๐	

		ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางให้มากยิ่งขึ้นกว่ากว่านี้ อาทิเช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
--	--	---

๓.๑.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๘๒	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ต้องปรับปรุง ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E๖ – E๑๐) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) นี้ มีเฉลี่ยคะแนนรวม ๘๒.๒๙ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เช่น ผ่านช่องทางออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้นกว่ากว่านี้ เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๙.๕๘	
E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๙๔.๗๔	
E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๑๑	
E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๑๐๐	

๓.๓ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา

ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ แยกออกเป็น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้อง รักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น
O๑ โครงสร้าง	๑๐๐	ผลคะแนน OIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่าน ดีเยี่ยม ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับ มาตรฐานไว้ โดยทำการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีค่า คะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษา มาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป
O๒ ข้อมูลข่าวสาร	๑๐๐	
O๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐	
O๕ ข้อมูลข่าวสาร	๑๐๐	
O๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	
O๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
O๘ Q&A	๑๐๐	
O๙ Social Network	๑๐๐	
O๑๐ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐๐	

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๔.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (1๑๙ – 1๒๔) ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น โดยจะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
1๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (1๑๙ – 1๒๔) มีคะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยทำการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดียิ่งขึ้นที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป
1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
1๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๖	ผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (1๒๓ – 1๒๔) มีคะแนนเฉลี่ยรวม ๙๗.๕๖ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ 1๒๑ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ(อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้

		บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙) ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ เช่น ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องให้มากยิ่งขึ้นกว่านี้ เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
๑๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม
๑๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๒๓ – ๑๒๔) มีคะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

๔.๒ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ แยกออกเป็น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
๐๓๔ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐	ผลคะแนน OIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม

๐๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐	ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยทำการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป
--	------------	---

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๕.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๗ – ๑๒) ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น โดยจะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๗ – ๑๒) มีคะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป
๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๐ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

๕.๒ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ แยกออกเป็น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
๐๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	ผลคะแนน OIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ
๐๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	
๐๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	
๐๑๔ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	

๐๒๐ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยทำการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป
๐๒๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๐๐	
๐๒๒ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริการงานบุคคล

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๖.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๓ – ๑๔) และตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๖) ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น โดยจะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริการงานบุคคล (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๓ – ๑๔) มีคะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ E๑๓ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีกำหนดหรือระบุหน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก ๐๒๔) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก ๐๒๕) ในหัวข้อ E๑๖ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีกำหนดหรือระบุหน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา (อ้างอิงจาก ๐๓๙) นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม (อ้างอิงจาก ๐๔๐)
๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

		ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป
๒๗ ทานทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมากนักน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนน IT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๒๗) มีคะแนน ๑๐๐ คะแนน
		ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

๖.๒ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ แยกออกเป็น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริการงานบุคคล (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน/ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
๐๒๓ นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	ผลคะแนน OIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ
๐๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
๐๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
๐๒๖ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	
๐๓๙ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	
๐๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยทำการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป
๐๔๑ การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๗.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (1๒๕, 1๒๖, 1๒๘ - 1๓๐) ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น โดยจะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (1๒๕, 1๒๖, 1๒๘ - 1๓๐) มีคะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ 1๒๕ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงาน บางรายเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเรื่องการต่อต้านทุจริต และประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเท่าที่ควร เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีกำหนดหรือระบุหน่วยงาน ควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก ๐๓๑, ๐๓๒) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๔๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๔) เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป
1๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
1๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
1๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
1๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่าน จะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

๗.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E๑๐) และตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (E๑๕) ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น โดยจะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จึงแยกทำการวิเคราะห์การประเมินในแต่ละประเด็นคำถามของการประเมินฯ แยกออกเป็น

๗.๒.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๕.๔๐	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E๑๐) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) นี้ มีคะแนน ๙๕.๔๐ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ในหัวข้อ E๑๐ ประเด็นที่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีกำหนดหรือระบุให้หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เช่น ผ่านช่องทางออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้นกว่านี้ เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๗	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (E๑๕) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) นี้ มีคะแนน ๙๗.๗๗ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ

		ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เช่น ผ่านช่องทางออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้นกว่านี้ เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
--	--	--

๗.๒.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (ตามประเด็นคำถาม)	ผลการประเมิน (๑๐๐ คะแนน)	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับมาตรฐาน /ปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ผ่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๑๐๐	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E๑๐) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) นี้ มีคะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เช่น ผ่านช่องทางออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้นกว่านี้ เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป
E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๙.๕๘	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับเกณฑ์ผ่านดี ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (E๑๕) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) นี้ มีคะแนน ๘๙.๕๘ คะแนน ข้อที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินการ ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ข้อรักษามาตรฐานไว้ระดับเดิม

		ไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ
		เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยทำการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในต่อไป

ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ตามการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน เพื่อกำหนดประเด็นที่จะต้องรักษาระดับมาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

หากนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสดังกล่าวมาจำแนกตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงคุก ประจำปี ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นจุดแข็งที่ต้องพัฒนารักษาให้อยู่ระดับมาตรฐานที่ดีเยี่ยมไว้ จุดแข็งต้องมีการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดีเยี่ยม และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดีเยี่ยม ดังต่อไปนี้

๑. จุดแข็ง ที่ต้องพัฒนารักษาให้อยู่ระดับมาตรฐานที่ดีเยี่ยมไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ คะแนน เต็ม จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนน การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบ ต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่ไม่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่วินัยการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยง ที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนน การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาส ให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนน การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนนเต็ม การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงาน

ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดง ถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนนเต็ม จาก การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็น คือ คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๒. จุดแข็ง ที่ต้องมีการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดีเยี่ยม (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๙๙ ขึ้นไป) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๕๙ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการที่ใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนด แนวทาง ในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องมีความสะดวก และการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

๓. ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องพัฒนาปรับปรุงให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดีเยี่ยม (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ ลงมา จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๕๘ คะแนน คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการรับทราบการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่

รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ อาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๙๕ คะแนน ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของ หน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น ผ่านช่องทางออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้นกว่านี้ เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๐๑ คะแนน การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น เพื่อให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม ไว้ในปีต่อไป

๒. แนวทางในการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ มีรายละเอียด ดังนี้

ผลการวิเคราะห์การประเมินฯ ปี พ.ศ.๒๕๖๖ ที่เป็นข้อมูลในส่วนที่ ๑ (ข้อที่มีผลการประเมินต่ำ) นำไปปรับปรุงใช้ในการพัฒนาและยกระดับของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม และกำหนดมาตรการเพื่อรักษาการประเมินฯ ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลวิเคราะห์การประเมินฯ ที่มีคะแนนผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี) และเสนอต่อผู้บริหารเป็นรายไตรมาสหรือเดือน

ประเด็นการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ข้อคำถาม ๑. E๔ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกเก็บเงิน หรือข่มขู่ของเจ้าหน้าที่ หรือผลประโยชน์ ๒. E๑, E๑๒ การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๓. E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ข้อค้นพบ ๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่าหน่วยงานไม่เคยปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ และไม่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อ	สำนักปลัด	เทศบาลตำบลเวียงคุก ต้องมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ กำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ ดังนี้ ๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการใช้บริการของหน่วยงาน ๒. การปรับปรุงคุณภาพปฏิบัติการปฏิบัติหรือผู้ให้บริการ ๓. มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๔. มีการกำหนดการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความโปร่งใส มีขั้นตอนวิธีการการทำงานให้ดีขึ้น การบริการให้เกิดความโปร่งใส ๕. มีการอบรม หรือการรณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน ๖. จัดรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร	ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค. - ธ.ค.๖๖)

	หรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่าเจ้าหน้าที่บางรายอาจมีพฤติการณ์ที่จะเรียก รับเงิน ทرفฟี่สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ คือ เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติหน้าที่ให้ครอบคลุมและชัดเจน ได้แก่ ๑. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ๒. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลเวียงคุก			
๒.การให้บริการและระบบ E-Service	ข้อคำถาม ๑. E๑ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. E๕ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการโดยมุ่งผลประโยชน์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ข้อค้นพบ ๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่า เทศบาล ยังไม่เคยมีการปรับปรุงคู่มือการ	สำนึกในดีด	เทศบาลตำบลเวียงคุก ต้องมีการปรับปรุงการให้บริการและระบบ E-Service ของหน่วยงาน เพื่อรองรับการบริการของประชาชน กำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ ดังนี้ ๑. หน่วยงานต้องมีการพัฒนาระบบ ระบบ E-Service ให้มีช่องทางเพื่อ สอบทานของข้อมูลการติดต่อระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ใช้บริการ ๒. หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ ๓. หน่วยงานต้องมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการให้บริการและระบบ E-Service อย่างทั่วถึง ๔. จัดรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร	ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค. – ธ.ค.๖๖)

	ปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ และไม่เน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อ หรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่า หน่วยงานไม่เคยมีการจัดทำและเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล และ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทาง ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ คือ เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติหน้าที่ให้ครอบคลุมและชัดเจน ได้แก่ การให้บริการ และระบบ E-Service ของหน่วยงาน และมาตรการ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และมาตรการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะของเทศบาลตำบลเวียงคุก			
๓. ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ข้อคำถาม ๑. E๘ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่หรือไม่ทราบว่ามี ช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความ คิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ๒. E๑๐ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่หรือไม่ทราบว่ามี	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	เทศบาลตำบลเวียงคุก ต้องมีการปรับปรุงให้มีการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณะผ่านช่องทางที่หลากหลาย และ หน่วยงานต้องมีการปรับปรุง ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลจะต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน กำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ ดังนี้ ๑. ต้องมีการจัดทำข้อมูลพื้นฐาน การเปิดเพื่อสอบถามของข้อมูลการ ติดต่อ ๒. ต้องจัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะของเทศบาลตำบล เวียงคุกไว้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างมีมาตรฐาน	ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค. - มี.ค.๖๗)

	ช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ๓. มีผู้ให้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ข้อค้นพบ ๑. ผู้ให้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่า หน่วยงานไม่เคยจัดทำและเผยแพร่ช่องทางทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ๒. ผู้ให้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่า หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ คือ เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติหน้าที่ให้ครอบคลุมและชัดเจน ได้แก่ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะของเทศบาลตำบลเวียงคุก และมาตรการการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เทศบาลควรรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง		๓. ต้องมีการจัดให้มีช่องทางให้ผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ จดหมายเหต เป็นต้น ๔. ต้องกำหนดกลไกการกำกับติดตามการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล โดยแต่งตั้งคณะทำงาน คือ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ประจำเทศบาลตำบลเวียงคุก หรือมอบหมายส่วนงาน / เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ได้แก่ ฝ่ายงานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ให้มีหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ เพื่อให้มีการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน รายงานผลการดำเนินงาน สรุปปัญหาและอุปสรรคต่อนายกเทศมนตรีตำบลเวียงคุก อาทิเช่น จำนวนข่าวที่เผยแพร่ จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวนผู้ขอข้อมูลหรือแสดงความความคิดเห็นทางเว็บไซต์ เป็นต้น ๕. จัดรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร
--	---	--	--

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ข้อคำถาม ๑ 1๒๑ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขอค่างากับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ข้อค้นพบ ๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่าหน่วยงานไม่มีการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ คือ เทศบาลตำบลเวียงดุก ได้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติหน้าที่ให้ครอบคลุมและชัดเจน ได้แก่ มาตรการป้องกันและการแก้ไขปัญหาการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม (ผลประโยชน์ทับซ้อน)	สำนักปลัด	เทศบาลตำบลเวียงดุก ต้องมีการปรับปรุงให้มีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน กำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ ดังนี้ ๑. ควรให้ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญกับการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม (ผลประโยชน์ทับซ้อน) ที่จะนำไปสู่การทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. จัดทำสร้างการมาตรการป้องกันการทุจริตให้ถือเป็นแนวทางการใช้ปฏิบัติสำหรับการแก้ไขปัญหาการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม (ผลประโยชน์ทับซ้อน) ๓. เปิดช่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในเว็บไซด์ของหน่วยงาน ๔. ผูกอบรมหรือประชุมพนักงาน หน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม (ผลประโยชน์ทับซ้อน) ๕. จัดรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร	ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.. – มี.ค.๖๗) หรือประจำทุกเดือน รายงานผลดำเนินการเป็นประจำเดือน
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อคำถาม -ไม่มี คะแนนเต็ม ข้อค้นพบ	กองคลัง	เทศบาลตำบลเวียงดุก ต้องมีการปรับปรุงให้มีการกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง และเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณะตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ ดังนี้	ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.. – มี.ค.๖๗) หรือประจำทุกเดือน รายงานผลดำเนินการเป็นประจำเดือน

	-ไม่มี เนื่องจาก ผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ คือ เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติหน้าที่ให้ครบคลุมและชัดเจน ได้แก่ ๑. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงคุก จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ โดยให้มีค่าคะแนนที่ดีเยี่ยมที่มีคะแนน ๑๐๐ เต็ม จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ต่อไป		๑. หน่วยงานต้องมีส่วนขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างอย่างชัดเจน และกำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างไว้เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการด้านการจัดซื้อจัดจ้างต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันเสมอ ๓. การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้รับการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๔. การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่พนักงานผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน ๕. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการจัดซื้อจัดจ้างเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการใช้บริการของหน่วยงาน ๖. การปรับปรุงคุณภาพปฏิบัติการปฏิบัติหรือผู้ให้บริการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ๗. มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการจัดซื้อจัดจ้างเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน ๘. มีการกำหนดการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มีขั้นตอนวิธีการการทำงานให้ดีขึ้น การบริการให้เกิดความโปร่งใส ๙. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกิจกรรม/โครงการ ในแต่ละครั้งจะมีตัวแทนของภาคประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ตอบสนองตรงกับความต้องการของประชาชน แต่ระเบียบที่ออกมาใช้บังคับไม่มีข้อบังคับหรือบทบัญญัติให้ภาคประชาชนเข้ามีส่วนร่วมรับทราบรับรู้กระบวนการต่าง ๆ ๑๐. ดำเนินการออกคำสั่งให้ตัวแทนของภาคประชาชนในการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละครั้ง ๑๑. จัดรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร
--	---	--	---

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริการงานบุคคล	ข้อคำถาม	สำนักปลัด	เทศบาลตำบลเวียงคุก ต้องมีการปรับปรุงให้มีการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริการงานบุคคลภายในหน่วยงาน และตรวจสอบการทุจริตอย่างมีระบบเป็นประจำและปัจจุบัน	ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค. - ธ.ค. ๖๖)
	๑. E๑๓ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศักยภาพ หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ๒. E๑๖ บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ข้อค้นพบ ๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่าหน่วยงาน ไม่เคยมีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีกำหนดหรือระบุหน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา ๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่าหน่วยงาน ไม่เคยมีการกำหนดหรือระบุหน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ คือ เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติหน้าที่ให้ครอบคลุมและชัดเจน ได้แก่		เทศบาลตำบลเวียงคุก ต้องมีการปรับปรุงให้มีการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริการงานบุคคลภายในหน่วยงาน และตรวจสอบการทุจริตอย่างมีระบบเป็นประจำและปัจจุบัน กำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ ดังนี้ ๑. หน่วยงานต้องขึ้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริการงานบุคคลภายในหน่วยงานไว้ชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการด้านการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริการงานบุคคลภายในหน่วยงานอย่างเป็นธรรม หรือเท่าเทียมกันเสมอ ๓ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๔. ให้ความรู้เกี่ยวกับการตัดสินใจการใช้ดุลพินิจของผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ไปสู่การทุจริตต่อหน้าที่ราชการ ๕ ให้มีการกำหนดจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนระเบียบ ได้แก่ มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจของเทศบาลตำบลเวียงคุก และ มาตรการป้องกันการใช้ดุลพินิจของเทศบาลตำบลเวียงคุก ๖. จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ๗. จัดรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร	

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจของเทศบาลตำบลเวียงคุก ๒. มาตรการป้องกันการใช้สินบนของเทศบาลตำบลเวียงคุก และให้หน่วยงานความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	สำนักปลัด	เทศบาลตำบลเวียงคุก ต้องมีการปรับปรุงใหม่การแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน และ หน่วยงานต้องมีการตรวจสอบการทุจริตอย่างมีรูปธรรมเป็นประจำและปัจจุบัน กำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ ดังนี้ (๑) ควรให้ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒) จัดทำสร้างมาตรการป้องกันการทุจริตให้ถือเป็นแนวทางทางปฏิบัติสำหรับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมาตรการป้องกันการใช้สินบนของเทศบาลตำบลเวียงคุก (๓) เปิดช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในเว็บไซต์ของหน่วยงาน (๔) จัดให้มีมาตรการ หรือการอบรมการขับเคลื่อนจริยธรรม และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (๕) จัดรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร	ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค. - มี.ค..๖๗) หรือประจำทุกเดือน รายงานผลดำเนินการเป็นประจำเดือน
ข้อคำถาม ๑. ๒๕ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการดำเนินเรื่อง การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเท่าที่ควร ข้อค้นพบ ๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่าเทศบาลตำบลเวียงคุก ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหรือการจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ คือ เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติหน้าที่ให้ครอบคลุมและชัดเจน ได้แก่ ๑. มาตรการป้องกันการใช้สินบนของเทศบาลตำบลเวียงคุก	๑. ๒๕ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการดำเนินเรื่อง การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเท่าที่ควร	สำนักปลัด	เทศบาลตำบลเวียงคุก ต้องมีการปรับปรุงใหม่การแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน และ หน่วยงานต้องมีการตรวจสอบการทุจริตอย่างมีรูปธรรมเป็นประจำและปัจจุบัน กำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ ดังนี้ (๑) ควรให้ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒) จัดทำสร้างมาตรการป้องกันการทุจริตให้ถือเป็นแนวทางทางปฏิบัติสำหรับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมาตรการป้องกันการใช้สินบนของเทศบาลตำบลเวียงคุก (๓) เปิดช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในเว็บไซต์ของหน่วยงาน (๔) จัดให้มีมาตรการ หรือการอบรมการขับเคลื่อนจริยธรรม และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (๕) จัดรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร	ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค. - มี.ค..๖๗) หรือประจำทุกเดือน รายงานผลดำเนินการเป็นประจำเดือน

	๒. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลเวียงคุก ๓. มาตรการขับเคลื่อนจริยธรรม และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy		
--	--	--	--

๓. แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัด/ปัญหาอุปสรรคของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ภาครัฐ

ผลการวิเคราะห์การประเมินฯ ปี พ.ศ.๒๕๖๖ ปรากฏว่า เทศบาลตำบลเวียงคุก มีข้อจำกัดหรือปัญหาอุปสรรคของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

๑. เทศบาลตำบลเวียงคุกยังขาดแคลนบุคลากรด้านไอที

๒. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยให้ความสนใจ ความสำคัญและความร่วมมือเท่าที่ควร ซึ่งเห็นการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ไม่มีความสำคัญต่อองค์กรและไม่มีผลตอบแทนเสียทางการเมือง

๓. ขาดงบประมาณในการดูแลเว็บไซต์ ซึ่งเทศบาลตำบลเวียงคุกมีงบประมาณที่จำกัด

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้ทำการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นำมาปรับปรุงภายในหน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณต่อไปให้ดีขึ้น โดยพิจารณากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเวียงคุก ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการทำงานทาง การกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเวียงคุกให้ผู้บริหารรับทราบ